

## **Leveringsvoorwaarden**

### **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN**

De besloten vennootschap **DÉKRO HORECA TOTAAL BV**, gevestigd en kantoorhoudende aan de Schaafdries 30, 5371 NJ te Ravenstein

In het vervolg Dékro Horeca Totaal te noemen

### **ARTIKEL 1. ALGEMEEN**

1.

*In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt bedoeld met: "deze voorwaarden" de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van de besloten vennootschap Dekro Horeca Totaal B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 5371 NJ Ravenstein, aan de Schaafdries 30*

*Afnemer: Iedere wederpartij bij een met Dékro Horeca Totaalafgesloten overeenkomst, alsmede iedere wederpartij bij de aan een overeenkomst voorafgaande of in het algemeen gevoerde onderhandelingen of besprekingen met Dékro Horeca Totaal in het kader van een leverantie of verband houdende met een leverantie van door Dékro Horeca Totaal te leveren producten.*

### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN**

1.

*Op alle door Dékro Horeca Totaal gedane offertes enop alle tussen Dékro Horeca Totaal en haar afnemers gesloten overeenkomsten zijn uitsluitende deze voorwaarden van toepassing.*

*Alle offertes, orderbevestigingen en facturen van Dékro Horeca Totaal zullen zijn voorzien van een toepasselijkheidsverklaring van deze voorwaarden. Indien deze verwijzing ontbreekt, zijn de voorwaarden verder op de desbetreffende offerte/overeenkomst ook van toepassing, indien Dékro Horeca Totaal aantoont dat door haar aan de betrokken afnemer reeds eerder een offerte is uitgebracht, respectievelijk met de betrokken afnemer reeds eerder een overeenkomst is gesloten, terwijl in die eerdere offerte is verwezen naar deze voorwaarden of van die eerdere, voorafgaande overeenkomst, deze voorwaarden integraal deel hebben uitgemaakt. Tenslotte is de afnemer eveneens aan deze voorwaarden gebonden, indien Dékro Horeca Totaal aannemelijk maakt dat de betrokken afnemer ermee bekend is dat Dékro Horeca Totaal deze voorwaarden gebruikt als basis voor haar overeenkomsten en de afnemer hiertegen niet heeft geprotesteerd.*

2.

*Tegenover deze voorwaarden zijn alle eventuele voorwaarden door de afnemer op bestellingpapier, -orders enz. gesteld en/of ergens gedeponereerd, van geen betekenis en voor Dékro Horeca Totaal niet verbindend, tenzij deze afwijkende voorwaarden door Dékro Horeca Totaal uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.*

*Hetzelfde geldt voor andere afwijkingen van deze algemene voorwaarden. Dergelijke afwijkingen zijn uitsluitend van toepassing, indien zij door beide partijen duidelijk omschreven schriftelijk zijn overeengekomen, respectievelijk schriftelijk door Dékro Horeca Totaal zijn bevestigd aan de afnemer, indien op diens verzoek wijzigingen zijn aangebracht.*

### **ARTIKEL 3. OFFERTES EN ORDERS.**

1.

*Alle offertes als door of namens Dékro Horeca Totaal uitgebracht zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.*

2.

*Dékro Horeca Totaal is eerst gebonden aan een order van de afnemer, indien zij deze schriftelijk bevestigt. De afnemer is aan zijn order gebonden gedurende een termijn van 14 dagen na ontvangst van de order door Dékro Horeca Totaal.*

3.

*Vertegenwoordigers van Dékro Horeca Totaal zijn slechts bevoegd een order voor te bereiden en derhalve niet bevoegd namens Dékro Horeca Totaal een order te bevestigen als bedoeld in lid 2. Dit is slechts anders, indien de betrokken vertegenwoordiger een machtiging toont aan de afnemer, waaruit blijkt dat hij wel bevoegd is Dékro Horeca Totaal ook ten aanzien van het afsluiten van overeenkomsten te vertegenwoordigen.*

4.

*Onjuistheden in mededelingen, hetzij per telefoon, per fax of ander telecommunicatiefaciliteit gedaan, komen voor risico van de afzender van de mededeling, tenzij sprake is van een situatie als in lid 6 van deze bepaling geregeld.*

5.

*De in catalogi, brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere geschriften voorkomende gegevens en informatie bindt Dékro Horeca Totaal niet, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door Dékro Horeca Totaal en de afnemer ondertekende overeenkomst, dan wel een door of namens Dékro Horeca Totaal bevoegd afgegeven orderbevestiging, onverminderd het hieronder in lid 6 bepaalde.*

6.

*Evidente fouten in van Dékro Horeca Totaal afkomstige offertes en/of orderbevestigingen is Dékro Horeca Totaal steeds gerechtigd schriftelijk te herstellen. De afnemer wordt geacht met dit herstel te hebben ingestemd, indien hij niet binnen 8 dagen na verzending van de herstelmededeling hiertegen protesteert. Dit protest dient in ieder geval Dékro Horeca Totaal voor de (eerste) levering te bereiken.*

*In geval van protest als in de voorgaande zinnen bedoeld, is Dékro Horeca Totaal bevoegd terstond de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.*

7.

*Alleen bestellingen boven 200,00 euro excl. omzetbelasting worden door Dékro Horeca Totaal in behandeling genomen.*

8.

*Dékro Horeca Totaal is bevoegd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren. In dat geval staat iedere deellevering voor de toepassing van deze voorwaarden op zichzelf en zal dan ook als aparte levering moeten worden beschouwd.*

#### **ARTIKEL 4. VOORSCHOT EN ZEKERHEID.**

1.

*Dékro Horeca Totaal is bevoegd om, indien zij gezien de informatie als door haar ontvangen met betrekking tot de kredietwaardigheid van de koper hiertoe aanleiding ziet, de uitvoering van de order respectievelijk orders op te schorten, totdat de afnemer ter zake van de aan de overeenkomst verbonden betalingsverplichting(en) alsook ten aanzien van zijn anderen verplichtingen als uit de overeenkomst en deze voorwaarden voortvloeiend een voorshot heeft voldaan tot maximaal de met de overeenkomst(en) samenhangende betalingsverplichting(en), dan wel betaling heeft verricht middels cessie van een vordering en verrekening, dan wel zekerheid heeft gesteld op een in het bancaire verkeer als genoegzaam geoordeelde wijze, bijvoorbeeld door middel van het stellen van een onherroepelijke bankgarantie ter grootte van het totale bedrag aan betalingsverplichtingen.*

#### **ARTIKEL 5. LEVERTIJD.**

1.

*De in offertes en overeenkomsten genoemde levertijden gelden steeds bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, bijvoorbeeld door gebruik van de woorden "fatale datum" of "fatale termijn".*

2.

*De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:*

*a. De dag van de totstandkoming van de overeenkomst, zijnde de dag waarop Dékro Horeca Totaal de order bevestigt, dan wel bevoegd namens Dékro Horeca Totaal een overeenkomst wordt gesloten;*

*b. De dag van ontvangst door Dékro Horeca Totaal van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, bescheiden, vergunningen waarvoor de afnemer zorg dient te dragen etc;*

*c. De dag van vervulling van de voor het uitvoeren van de overeenkomst noodzakelijke formaliteiten;*

*d. De dag van ontvangst door Dékro Horeca Totaal van hetgeen volgens de overeenkomst of ingevolge artikel 4 van deze voorwaarden voor het uitvoeren van de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.*

3.

*Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook, geeft de afnemer niet de bevoegdheid enige verplichting als uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiend op te schorten. Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer evenmin het recht schadevergoeding te eisen. De afnemer is eveneens niet bevoegd wegens overschrijding van de levertijd ontbinding van de overeenkomst te bewerkstelligen of te vragen.*

## **ARTIKEL 6. PRIJZEN EN BEZORGING.**

1.

*Allen prijzen zijn vrijblijvend, zowel de prijzen uitgebracht op offertes als die van door Dékro Horeca Totaal in behandeling genomen bestellingen. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en daarmee gelijk te stellen heffingen.*

2.

*Levering zal steeds plaats vinden, gezien de aard der producten, tegen dagprijs, geldend volgens de prijslijst van Dékro Horeca Totaal op de dag van bezorging.*

3.

*Onder "bezorging" wordt in deze voorwaarden bedoeld de handeling waarmee Dékro Horeca Totaal aan zijn leveringsverplichting voldoet. Mede met het oog op het in artikel 9 bepaalde aangaand het eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Dékro Horeca Totaal, behoeft bezorging geen eigendomsovergang te beogen of teweeg te brengen.*

*De bezorging wordt geacht te hebben plaatsgevonden:*

*a. Indien de zaken door of namens de afnemer worden afgehaald: door de inontvangstneming der zaken;*

*b. Bij verzending door tussenkomst van de beroepsvervoerder: door afgifte van de zaken aan die vervoerder;*

*c. Bij verzending door een vervoersmiddel van Dékro Horeca Totaal: door de bezorging ten huize of aan het magazijn van de afnemer, respectievelijk door aanbidding ter plaatse tot bezorging.*

*De afnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de af te leveren zaken door hem in ontvangst kunnen worden genomen.*

4.

*Voor de kosten, verbonden aan het transport en aan de bezorging gelden de volgende regels:*

*a. Binnen Nederland vindt bezorging plaats op het adres van de afnemer dan wel een ander door hem aangeven adres op kosten van Dékro Horeca Totaal;*

*b. Buiten Nederland zal Dékro Horeca Totaal de kosten verbonden aan het transport tot de Nederlandse grens voor haar rekening nemen. De kosten van verder vervoer zijn oor rekening van de buitenlandse afnemer. Eveneens zijn de daarnaast mogelijk verschuldigde rechten terzake van invoer en uitvoer en andere daarmee samenhangende kosten eveneens voor rekening van de afnemer. Dékro Horeca Totaal is bevoegd de afnemer hiervoor apart te belasten.*

5.

*De verpakking (emballage) is niet in de prijs inbegrepen en wordt door Dékro Horeca Totaal apart aan de afnemer in rekening gebracht.*

## **ARTIKEL 7. RISICO BIJ TRANSPORT.**

1.

*Alle zaken en materialen komen vanaf het moment van ontvangst volledig voor rekening en risico van de afnemer, zelfs wanneer de vervoerder voor van Dékro Horeca Totaal uitgaande zendingen op de vrachtbrief de verklaring vordert dat alle schade gedurende het vervoer voor risico van de afzender is. Ook indien Dékro Horeca Totaal de volledige kosten van het transport draagt blijft het risico op de afnemer rusten voor alle schade tijdens het vervoer aan de zaken ontstaan, brand-, water-, diefstalschade of verduistering hieronder inbegrepen.*

2.

*Bij bezorging van de zaken heeft de afnemer zich terstond te overtuigen van de staat waarin de zaken zich bevinden.*

## **ARTIKEL 8. BETALINGSCONDITIONES.**

1.

*De gefactureerde bedragen dienen binnen 20 dagen na factuurdatum te worden voldaan, en wel door middel van overboeking op de bankrekening van Dékro Horeca Totaal, dan wel door voldoening middels Nederlands wettig betaalmiddel in contanten ten kantoren van Dékro Horeca Totaal.*

2.

*Aan het doen van een betaling voor de vervaldatum van de betrokken factuur, kan nimmer een recht van korting worden ontleend, behouden voor zover Dékro Horeca Totaal zulks met betrekking tot de betreffende factuur uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard.*

3.

*De afnemers die op de 20<sup>e</sup> dag na factuur datum en derhalve na aanvraag van de betalingstermijn nog niet heeft betaald, dan wel de factuur nog niet volledig heeft betaald wordt, zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, geacht onmiddellijk in gebreke te zijn. De totale vordering van Dékro Horeca Totaal op de afnemer is terstond opeisbaar.*

4.

*Alle betalingen moeten geschieden zonder enige aftrek van kosten uit welken hoofden dan ook, of kortingen waarvoor ten dage van de betalingen geen creditnota of andere akkoordverklaring conform de betreffende bepaling in deze voorwaarden van Dékro Horeca Totaal in het bezit van de afnemer is.*

*De afnemer doet tevens uitdrukkelijk afstand van het recht zich op compensatie (verrekening) te beroepen alsmede van zijn bevoegdheid beslag onder zichzelf te leggen*

5.

*Bij overschrijding van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel komt allereerst direct elk recht op korting te vervallen. Dékro Horeca Totaal is voorts gerechtigd om onmiddellijke na verloop van 21 dagen na factuurdatum aan de afnemer in rekening te brengen rente van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand zal worden beschouwd.*

6.

*De in gebreke zijnde afnemer is ter zake van kosten, door zijn in gebreke zijn veroorzaakt, indien Dékro Horeca Totaal de vordering uit handen geeft aan haar advocaat of een ander juridische adviseur, in ieder val een bedrag verschuldigd van 15% van het netto factuurbedrag, met een minimum van € 100,00, naast gerechtelijke kosten als proceskosten, kosten vanwege faillissementsaanvragen en administratiekosten zoals gemeentelijke leges, kosten Kamer van Koophandel etc.*

*Het in de voorgaande zin vermelde percentage is een tussen partijen gefixeerd percentage. Dékro Horeca Totaal is uit dien hoofde uitdrukkelijk niet gehouden aan te tonen dat de door haar aan de afnemer in rekening gebrachte inningskosten daadwerkelijk dit percentage hebben bedragen. Dékro Horeca Totaal is voorts gerechtigd te allen tijde de werkelijke kosten, indien hoger dan het gefixeerde percentage, in rekening te brengen aan de afnemer.*

*De verplichting van de afnemer tot betaling van de in dit lid vermelde kosten kan niet worden ingeroepen, indien in een gerechtelijke procedure Dékro Horeca Totaal ter zake van de op de afnemer rustende betalingsverplichting in het ongelijk wordt gesteld.*

## **ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORHOUD.**

1.

*Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden over risico en in het bijzonder het overgaan daarvan op de afnemer is bepaald, gaan alle geleverde zaken eerst in eigendom op de afnemer over, indien de afnemer volledig heeft voldaan jegens Dékro Horeca Totaal aan al zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst die tot levering van de betreffende zaak leidde, of uit een ander overeenkomst als met de afnemer gesloten ter zake van de levering van zaken of terzake van het verrichten van diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het dor de afnemer tekort schieten in de nakoming van dergelijke vergelijkbare overeenkomsten.*

2.

*Totdat Dékro Horeca Totaal volledig is betaald op de wijze als in het voorgaande lid bedoeld, is de afnemer niet bevoegd over de afgeleverde zaken te beschikken en deze zaken te be- of verwerken anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijfsvoering en de normale bestemming*

van de zaken. De afnemer is uitdrukkelijk niet bevoegd de zaken aan derden in pand te geven of als zekerheid op elke wijze dan ook voor derden te doen dienen.

3.

Indien de afnemer tegenover Dékro Horeca Totaal aan zijn verplichtingen niet volledig heeft voldaan, alsmede indien sprake is van ontbinding van de overeenkomst als nader geregeld in artikel 10, zal Dékro Horeca Totaal gerechtigd zijn zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke russenkomst alle zaken waarop conform dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen alsook deze zaken, indien zij aan een andere zaak bevestigd zijn, te laten demonteren en alsdan terug nemen. Dékro Horeca Totaal zal de afnemer voor de teruggenomen zaken crediteren overeenkomstig de dagwaarde en dit bedrag in mindering brengen op de openstaande vordering(en).

Tevens is de afnemer verplicht terstond op eerste aanmaning van Dékro Horeca Totaal op zijn kosten de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan Dékro Horeca Totaal terug zenden, een en ander onverminderd de overige rechten van Dékro Horeca Totaal op bijvoorbeeld schadevergoeding ingevolge deze voorwaarden en de Wet.

#### **ARTIKEL 10. NIET-NALEVING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE AFNEMER; ONTBINDING.**

1.

Dékro Horeca Totaal heeft tegenover de afnemer, die niet tijdig heeft betaald, die zijn faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd of wiens faillissement is aangevraagd door een derde, of die overigens in meer dan verwaarloosbare mate tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst als met Dékro Horeca Totaal gesloten, onverminderd de overige, in verband daarmee geldend te maken rechten ingevolge deze voorwaarden of overigens rechtens, in ieder geval het recht om:

a. Onmiddellijke betaling bij aanbidding van de zaken aan de afnemer (rembours) en/of betaling middels cessie van een vordering van afnemer op zijn debiteur en verrekening en/of zekerheidsstelling voor de betaling te eisen op een wijze die in het bancaire verkeer als genoegzaam wordt beoordeeld (bijvoorbeeld: onherroepelijke bankgarantie) ter zake van alle lopende en nader af te sluiten overeenkomsten

b. De bezorging (alsook de aanmaak of bewerking der hiertoe bestemde zaken of dienstverlening) op te schorten, onverminderd haar recht om gelijktijdig of later zekerheidsstelling als onder A. bedoeld te vorderen Nadat de afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, staat aan Dékro Horeca Totaal in ieder geval als leveringstermijn ter beschikking de tijd die rekening houdend met de als dan in haar bedrijf bestaande mogelijkheden, voor de aanmaak of bewerking of verder dienstverlening of bezorging redelijkerwijs nodig is.

c. De desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd ontbonden te achten door verzending aan de afnemer van een aldus luidende schriftelijke kennisgeving, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.

d. Een, meer of alle lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan de afnemer niet in gebreke is, geheel of voor zover niet uitgevoerd ontbonden te achten door verzending aan de afnemer van een aldus luidende schriftelijke kennisgeving, zonder dat rechtelijke tussen vereist is.

2.

Tot uitoefening van de in het voorgaande lid bedoelde rechten onder a, b en c zal Dékro Horeca Totaal eerst overgaan nadat Dékro Horeca Totaal de afnemer een termijn van 3 dagen heeft gesteld om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen en de afnemer daarmee in gebreke blijft, tenzij sprake is van een aanvraag van faillissement respectievelijk surseance van betaling. Het onder d genoemde recht zal eerst worden uitgeoefend indien de afnemer niet binnen 8 dagen heeft voldaan aan een eis van Dékro Horeca Totaal tot het stellen van een in het bancaire verkeer als genoegzaam geachte zekerheidsstelling, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie of vooruitbetaling van hetgeen de afnemer uit hoofde van de betrokken overeenkomst(en) verschuldigd zal worden.

Behoudens indien gebruik is gemaakt van het recht van ontbinding, kan Dékro Horeca Totaal te allen tijde haar keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

Indien de overeenkomst op grond van dit artikel wordt ontbonden, zal de afnemer geen enkele schadevergoeding uit welke hoofde dan ook kunnen vorderen

#### **ARTIKEL 11. AFSTAND RECHT VAN ONTBINDING WEGENS WANPRESTATIE.**

De afnemer doet uitdrukkelijk afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst

krachtens de artikelen 6: 265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen.

## **ARTIKEL 12. OVERMACHT.**

1.

*Omstandigheden buiten de wil of het toedoen van Dékro Horeca Totaal, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Dékro Horeca Totaal kan worden verlangd, gelden als overmacht. Degelijke omstandigheden zijn in ieder geval: brand, oorlog, staking, machinedefecten, maatregelen van enige overheid, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog, belemmering ten aanzien van transport, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, in gebreke blijven om welke reden dan ook van een of meer leveranciers van Dékro Horeca Totaal.*

2.

*Dékro Horeca Totaal zal de afnemer onverwijld op de hoogte brengen, indien zich bij haar een geval van overmacht voordoet. Dékro Horeca Totaal is niet gehouden de verplichting ten aanzien waarvan zich een overmachtsituatie voordoet, na te komen zolang de overmachtsituatie effect blijft hebben. Dékro Horeca Totaal is bevoegd in een situatie van overmacht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat zij vervolgens tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden is.*

*Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, is de afnemer eveneens bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aan Dékro Horeca Totaal aldus gericht verklaring. Ook in dat geval is de afnemer niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen.*

## **ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID.**

1.

*Behoudens algemeen geldende regels van openbare orde, behoudens hetgeen in het Burgerlijk Wetboek bijzonderlijk bepaald is aangaande productenaansprakelijkheid, geldt de voldoening door Dékro Horeca Totaal aan haar contractuele verplichtingen, die ter zake van garantie als hieronder nader te regelen hieronder begrepen, steeds als enige en algehele schadevergoeding en is elke andere vordering tot schadevergoeding aan de zijde van de afnemer, niet zijnde eindgebruiker/consument, uitgesloten.*

*Onder consument wordt in deze bepaling bedoeld de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.*

2.

*Dékro Horeca Totaal is jegens de afnemer, niet zijnde eindgebruiker/consument, nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schade en interesten wegens persoonlijke ongevallen in verband met de geleverde zaken aan de afnemer overkomen. Dékro Horeca Totaal is jegens de afnemer nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schade en interesten wegens schade aan roerende en onroerende zaken, het verloren gaan van aan geleverde zaken toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct, hetzij indirect bij de afnemer of derden veroorzaakt, tenzij de afnemer aantoonst dat een en ander te wijten is aan opzet of grove schuld van Dékro Horeca Totaal, personeelsleden van Dékro Horeca Totaal hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.*

*Dékro Horeca Totaal is jegens de afnemer evenmin gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, gevolgschade van welke aard dan ook als ook iedere andere (indirecte) vermogensschade.*

3.

*Dékro Horeca Totaal is jegens de afnemer nimmer aansprakelijk voor schade die de afnemer lijdt tengevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden hieronder inbegrepen, naar aanleiding van schade van welke aard dan ook, als veroorzaakt hetzij door producten en/of zaken waarin op enigerlei wijze een product als door Dékro Horeca Totaal aan een afnemer geleverd, is verwerkt, hetzij een door Dékro Horeca Totaal aan de afnemer geleverde producten zelve. Onder de in de voorgaande zin bedoelde aanspraken van derden zijn begrepen aanspraken gebaseerd op de bijzondere wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid.*

4.

*De afnemer verplicht zich ertoe jegens zijn afnemers of kopers niet bekend te maken dat in de door hem tot stand gebrachte producten zaken of producten van Dékro Horeca Totaal zijn verwerkt, behoudens voor zover Dékro Horeca Totaal hiervoor per geval uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.*

5.

*De afnemer zal Dékro Horeca Totaal alle schade vergoeden, alle kosten en renten hieronder begrepen, die voor Dékro Horeca Totaal zullen ontstaan als direct of indirect gevolg van iedere schade-aanspraak van derden, eigen personeelsleden van de afnemer hieronder begrepen, naar aanleiding van schade, ontstaan tengevolge van of in verband met een product waarin een product of zaak van Dékro Horeca Totaal is verwerkt en/of naar aanleiding van schade als door het product van Dékro Horeca Totaal zelve veroorzaakt, hieronder begrepen schadeaanspraken gebaseerd op de wettelijke bepalingen ter zake van productaansprakelijkheid.*

*Onder de door de afnemer te vergoeden kosten, samenhangend met de schadeaanspraken van derden, vallen ook de kosten van rechtsbijstand die door partijen worden gefixeerd op minstens 15% van het geclaimde schadebedrag, onverminderd het recht van Dékro Horeca Totaal de werkelijke door haar gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand ter vergoeding bij de afnemer in te dienen.*

*Onverminderd het hierboven bepaalde zal de afnemer Dékro Horeca Totaal in ieder geval schadeloos stellen voor alle aanspraken als hierboven bedoeld, indien het betreft producten en/of zaken die door Dékro Horeca Totaal als groothandel worden doorgeleverd. Op verzoek zal Dékro Horeca Totaal de identiteit van degene van wie zij de producten heeft betrokken, bekend maken aan de afnemer.*

6.

*Dékro Horeca Totaal is voorts niet aansprakelijk voor kosten die samenhangen met of direct of indirect het gevolg zijn van schending van octrooien, licenties en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten van derden, als gevolg van gebruik van of door de afnemer verstrekte gegevens, instructies etc.*

*De afnemer is gehouden Dékro Horeca Totaal volledig schadeloos te stellen voor alle kosten als uit aanspraken van derden, als in de voorgaande zin bedoeld, voortvloeiend.*

*Dékro Horeca Totaal is evenmin jegens de afnemer en/of derde(n) aansprakelijk voor daden of nalatigheden van haar personeel, dan wel andere personen die door of vanwege Dékro Horeca Totaal in verband met de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld, zoals hulppersonen en vertegenwoordigers, tenzij Dékro Horeca Totaal bij het inschakelen van de personen opzettelijk ten nadele van de afnemer heeft gehandeld.*

7.

*In alle gevallen waarin de afnemer uit hoofde van deze bepaling gehouden is Dékro Horeca Totaal schadeloos te stellen, is hij eveneens gehouden op eerste afroep gehoor te geven aan een oproep van Dékro Horeca Totaal om Dékro Horeca Totaal in een gerechtelijke procedure te vrijwaren.*

#### **ARTIKEL 14. GARANTIE EN RECLAMES.**

1.

*Onder reclames wordt verstaan elke grief van de afnemer met betrekking tot de hoedanigheid en/of kwaliteit en/of uiterlijke vorm en/of andere eigenschap van een door Dékro Horeca Totaal geleverde zaak.*

2.

*Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien deze binnen 5 dagen na ontvangst van de zaak respectievelijk zaken waarop de reclame betrekking heeft, schriftelijk zijn ingediend bij Dékro Horeca Totaal, terwijl deze reclames tevens een duidelijke omschrijving van de klacht c.q. grieven moeten bevatten.*

*Reclames op andere wijze gedaan of aan andere personen gericht, zoals vertegenwoordigers van Dékro Horeca Totaal, zijn van generlei waarde.*

3.

*Geringe, in de handel toelaatbaar geachte afwijkingen betreffende kwaliteit, kleur, gewicht e.d. kunnen nimmer een grond voor reclames opleveren. Hetzelfde geldt voor grieven die onder meer voortkomen uit de omstandigheid dat de afnemer er niet in is geslaagd de geleverde zaken onder constante temperatuur te bewaren c.q. te vervoeren, en/of onder de opslagtemperatuur als opgegeven door Dékro Horeca Totaal dan wel de temperatuur als in de branche gebruikelijk.*

4.

*In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft Dékro Horeca Totaal steeds het recht de gereclameerde zaken door andere te vervangen ("remplacement"), dan wel - naar keuze van Dékro Horeca Totaal - het recht een schadeloosstelling aan de afnemer in geld te geven tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de afgekeurde zaken met dien verstande dat de*

afnemer hierop uitsluitend aanspraak kan maken, indien hij de zaken ter zake waarvan hij heeft gereclameerd, ter beschikking van Dékro Horeca Totaal houdt en op diens eerste verzoek aan Dékro Horeca Totaal afgeeft.

5.

Door het indienen van een reclame wordt de betalingsverplichting ten aanzien van de betrokken zaken niet opgeschort. Evenmin worden door een reclame andere verplichtingen als op de afnemer uit hoofde van de overeenkomst en/of deze voorwaarden en/of de Wet berustend, opgeschort.

De betalingsverplichting wordt wel opgeschort vanaf het moment waarop de reclame door Dékro Horeca Totaal gerechtvaardigd wordt bevonden. De betalingsverplichting blijft alsdan opgeschort tot het moment waarop Dékro Horeca Totaal haar keuze bekend maakt aangaande de in het voorgaande lid bedoelde mogelijkheden bij gerechtvaardigde reclame. Bij vervanging van de gereclameerde zaken door andere zaken zal op het moment van het bekendmaken van de door Dékro Horeca Totaal gemaakte keuze voor vervanging de betalingstermijn als bedoeld in artikel 8 lid 1 aanvangen.

6.

Op van derden betrokken zaken en onderdelen wordt door Dékro Horeca Totaal geen verdere garantie gegeven dan Dékro Horeca Totaal van deze derde als afneemster heeft mogen ontvangen. Op verzoek wordt de afnemer door Dékro Horeca Totaal geïnformeerd aangaande de omvang van de door derden/leverancier van Dékro Horeca Totaal per zaak respectievelijk zaken verstrekte garantie(s).

7.

Ten aanzien van gebreken die geheel of ten dele het gevolg zijn van enige overheidsvoorschrift van nationale of supranationale aard aangaande de aard of kwaliteit van toegepaste materialen, methodieken alsmede de samenstelling van zaken, kan en wordt door Dékro Horeca Totaal geen garantie gegeven.

Op verzoek van de afnemer is Dékro Horeca Totaal bereid aan te geven welke wettelijke bepalingen door haar ter zake zijn gevolgd en van welke nationaal of supranationaal orgaan deze bepalingen afkomstig zijn.

8.

Bij levering van gebruikte zaken en/of materialen in overleg met de afnemer, wordt nimmer een garantie afgegeven tenzij tussen de afnemer en Dékro Horeca Totaal uitdrukkelijk schriftelijk anders in overeengekomen.

9.

Indien Dékro Horeca Totaal ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen en/of zaken vervangt, worden de vervangen onderdelen en/of zaken terstond eigendom van Dékro Horeca Totaal, voor zover zij niet reeds op grond van het Dékro Horeca Totaal toekomstende eigendomsvoorbehoud haar eigendom waren.

Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de met Dékro Horeca Totaal gesloten overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst, is Dékro Horeca Totaal met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie hoe ook genaamd, gehouden, de hierboven in het artikel aangegeven garanties hieronder inbegrepen.

## **ARTIKEL 15. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN.**

De door Dékro Horeca Totaal uitgebrachte offertes, alsmede door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, maquettes, gereedschappen en dergelijke blijven te allen tijde eigendom van Dékro Horeca Totaal, ook al zijn daarvoor aan de afnemer door Dékro Horeca Totaal kosten in rekening gebracht.

Alle met de in de voorgaande zin bedoelde zaken en/of geschriften samenhangende industriële en intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde eigendom van Dékro Horeca Totaal, tenzij Dékro Horeca Totaal zich uitdrukkelijk schriftelijk heeft verplicht deze rechten over te dragen aan de afnemer.

De afnemer staat ervoor in dat geen gegevens betreffende door Dékro Horeca Totaal gebezigde fabricage- en constructiemethoden aan derden worden verstrekt of door derden worden gebruikt, gekopieerd of beproefd, tenzij Dékro Horeca Totaal hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend, dan wel indien het betreft door Dékro Horeca Totaal gebezigde methoden die uit publiekelijk toegankelijke informatiebronnen kunnen worden geput.



#### **ARTIKEL 16. VERVALTERMIJN.**

*De afnemer is gehouden alle vorderingen, onverminderd het geen is bepaald betreffende reclames in artikel 13 op straffe van verval binnen 1 jaar bij Dékro Horeca Totaal in te dienen. De termijn van een jaar vangt aan op het moment waarop de zaak is bezorgd, waarop de vordering betrekking heeft dan wel waarmee de vordering samenhangt.*

#### **ARTIKEL 17. TOEPASSELIJKHEID NEDERLANDS RECHT.**

*Op alle overeenkomsten en offertes als door de voorwaarden beheert is uitsluitend Nederland recht betreffende het rijk in Europa van toepassing.*

#### **ARTIKEL 18. BEVOEGDE RECHTER BIJ GESCHILLEN.**

*Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of offerte waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van een nadere overeenkomst die uitvloeisel is van een dergelijke offerte of overeenkomst, kunnen uitsluitend gebracht worden voor de Nederlandse rechter die bevoegd is ter zake van in de Gemeente Oss spelende problemen, behoudens indien het gaat om geschillen die tot de competentie van de kantonrechter behoren en ter zake waarvan de Wet niet toestaat dat een andere Nederlandse rechter wordt aangewezen. De in de voorgaande zin bedoelde aanwijzing van de rechter is geschied ten gunste van Dékro Horeca Totaal, zodat deze bevoegd is in voorkomende gevallen hiervan af te wijken.*

*Vastgesteld door Dekro Horeca Totaal BV te Ravenstein op        september 2008.*

*R. van de Wolk  
Directeur*